



## Communiqué de presse un nouveau site internet pour l'office de tourisme Béarn des Gaves

L'Office de Tourisme du Béarn des gaves, avait profité, dans le cadre de la politique des mini sites lancée par le Comité Départemental du Tourisme des Pyrénées Atlantiques d'une première présence sur la toile en 2007.

Suite à l'analyse des performances de l'outil, des résultats et au vu de l'évolution des comportements d'information et de réservation des touristes, il était nécessaire de renouveler la politique de communication sur internet.

L'OT a lancé une réflexion fin 2009, en collaboration étroite entre le CDT 64, l'Agence Départementale du Numérique et un groupe de socio professionnels, sur la création d'un site plus performant.

Plusieurs objectifs sont recherchés pour ce nouveau site :

- ✓ améliorer le référencement, notamment naturel,
- ✓ être plus séducteur
- ✓ être plus ergonomique,
- ✓ améliorer le trafic vers les socio professionnels
- ✓ avoir plus d'inter action entre prestataires et office de tourisme.

Vous avez en ligne [www.tourisme-bearn-gaves.com](http://www.tourisme-bearn-gaves.com), le fruit de l'étroite collaboration entre les socio professionnels, l'OT et l'agence retenue : EKKO Communication, jeune société paloise.

Le choix technologique du gestionnaire de contenu (CMS), s'est porté sur une solution technologique reconnue : DRUPAL.

Un effort particulier est mené pour optimiser le référencement naturel du site. La collaboration avec le CDT se poursuit, l'OT utilisant les ressources technologiques mises à la disposition des partenaires : Base de données touristiques, = agrégateur, plateforme de réservation. De plus, ce projet s'inscrivait dans le cadre de la communication des territoires dont le Béarn des gaves est un des sites associés depuis plusieurs années.

Le site doit également avoir une valeur informative réelle, puisque il a été conçu pour que l'actualité soit mise en ligne régulièrement. Des « box » ont ainsi été prévues, pour que l'OT communique sur différents types de manifestations, promotions commerciales ou événements.

Le nouveau site représente donc une synthèse entre les attentes des internautes en termes d'informations, une adaptation dynamique de la charte de communication, une utilisation maximale des outils départementaux et régionaux ainsi qu'une optimisation des moyens de référencement naturel.

Dans un deuxième temps, (à partir de l'automne) l'OT mettra en place des actions sur le web 2.0. S'interrogeant sur la pertinence pour un territoire rural et avec une notoriété limitée, l'OT fait le choix de participer aux réseaux sociaux au travers de collaborations sur des sites existants traitant de thématiques considérées comme prioritaires par l'OT.

Bien entendu, les commentaires des voyageurs seront également remontés dès que la solution technique sera disponible au niveau des outils communs développés avec le CDT .

Mais toute cette technologie déployée sans animation et personnel dédié en interne ne servirait à rien !

C'est pour cela que l'office est en train de réviser les missions de ses collaborateurs en donnant une priorité à la communication sur internet et aux métiers que cela implique.

C'est pour cela aussi, qu'une personne a suivi (brillamment) la 1<sup>er</sup> formation lancée par la MOPA et le CDT 64 d'animateur numérique. Grâce à cette nouvelle compétence, l'Office de Tourisme sera à même de mieux accompagner et conseiller ses partenaires en matières de choix et de stratégie internet.

Une fois la version française lancée, une nouvelle aventure démarre pour développer des sites en version anglaise et espagnole avec le territoire voisin de Cœur de Béarn !

**Contact presse :**

Cécile BERGEZ CASALOU – directrice – 05 59 38 32 80

[direction@bearndesgaves.com](mailto:direction@bearndesgaves.com)

David GUILBOT – responsable promotion commercialisation - 05 59 38 32 80

[promo@bearndesgaves.com](mailto:promo@bearndesgaves.com)

Office de tourisme Béarn des gaves – rue des Bains – 64270 SALIES DE BEARN

[www.tourisme-bearn-gaves.com](http://www.tourisme-bearn-gaves.com)

[contact@bearndesgaves.com](mailto:contact@bearndesgaves.com)